

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2018 - 31.12.2018)

За 2018 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **4787 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1371
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	2151
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	1094
4.	Письменные обращения граждан	171

В Курганскую областную Думу за 2018 год поступило **171 обращение граждан** (по итогам 2017 года – 177 обращений).

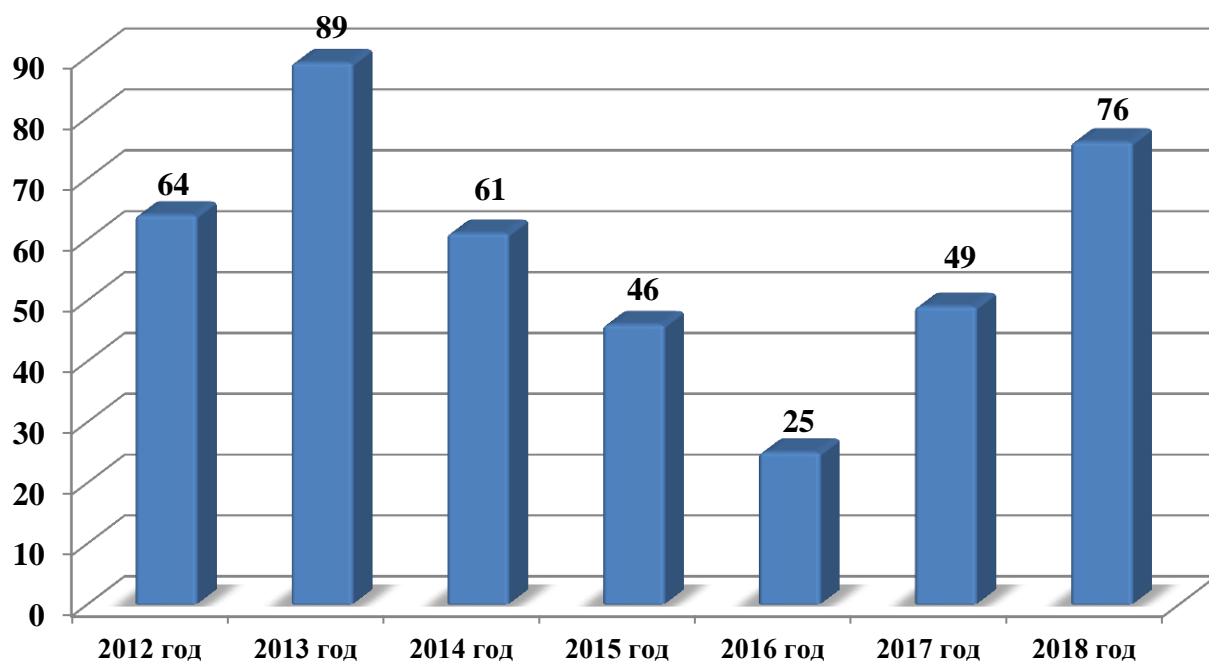
В адрес областной Думы были направлены в том числе 23 коллективных обращения, которые в общей структуре обращений составили 13 процентов (по итогам 2017 года - 34 процента).

В 2018 году продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи интернет-технологий. В частности, 44 процента обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2012 года – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblдума.рф).

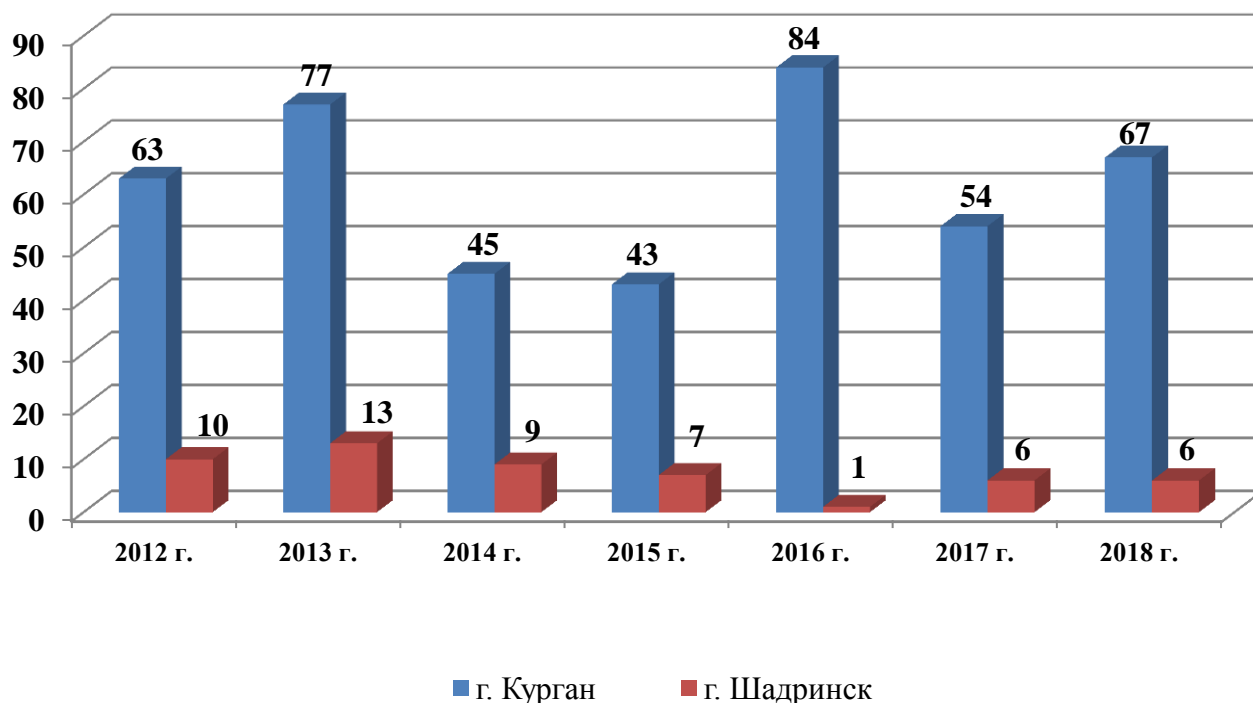
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 2018 год поступило из г. Кургана – 67 единиц, или 39 процентов от общего количества.

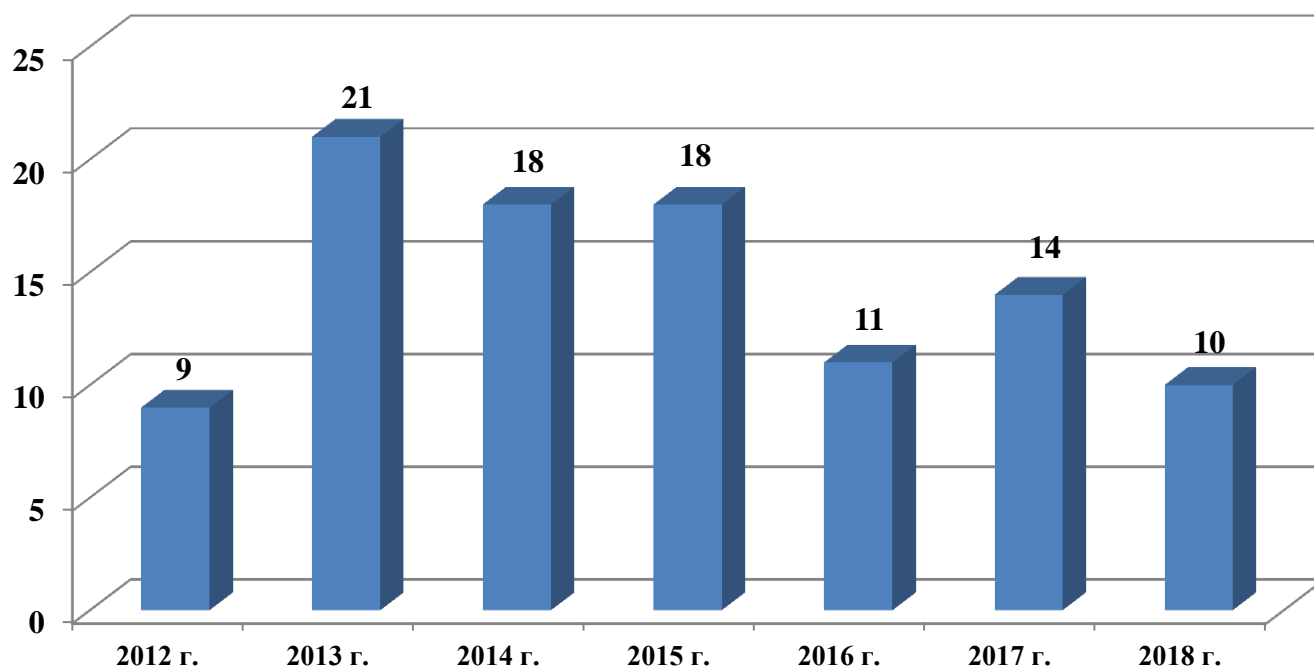
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Белозерский район	2	Притобольный район	1
Варгашинский район	1	Сафакулевский район	1
Далматовский район	2	Целинный район	1
Звериноголовский район	1	Шадринский район	2
Кетовский район	12	Шатровский район	5
Лебяжьеvский район	1	Шумихинский район	10
Мишкинский район	7	Щучанский район	4
Половинский район	1	Юргамышский район	3

За 2018 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 10 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в 2018 году для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (63 обращения), предоставления мер социальной поддержки (17 обращений), благоустройства дворовых территорий, городских парков (11 обращений), жилищные вопросы и состояние жилого фонда (10 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	11
2.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	6
3.	Вопросы о заработной плате	1
4.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
5.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	2
6.	Вопросы собственности, управления имуществом	5
7.	Газификация и водоснабжение	5
8.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	10
9.	Законодательство и правопорядок	63
10.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	2
11.	Местное самоуправление	5
12.	Награждение и присвоение почетных званий	1
13.	О предоставлении мер социальной поддержки	17
14.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	4
15.	Оказание материальной помощи	2

16.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	2
17.	Социальное обслуживание населения	1
18.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	8
19.	Финансирование и налогообложение	7
20.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	1
21.	Экономические вопросы	3
22.	Прочие	14

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	127
Направлено по компетенции	42
На рассмотрении	2