

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2021-31.12.2021 г.)

За 2021 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **4262 единицы**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1051
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	2107
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	765
4.	Письменные обращения граждан	339

В Курганскую областную Думу за 2021 год поступило **339 обращений граждан** (по итогам 2020 года – 123 обращения).

В адрес областной Думы были направлены, в том числе 24 коллективных обращения, которые в общей структуре обращений составили 7 процентов (по итогам 2020 года - 20 процентов).

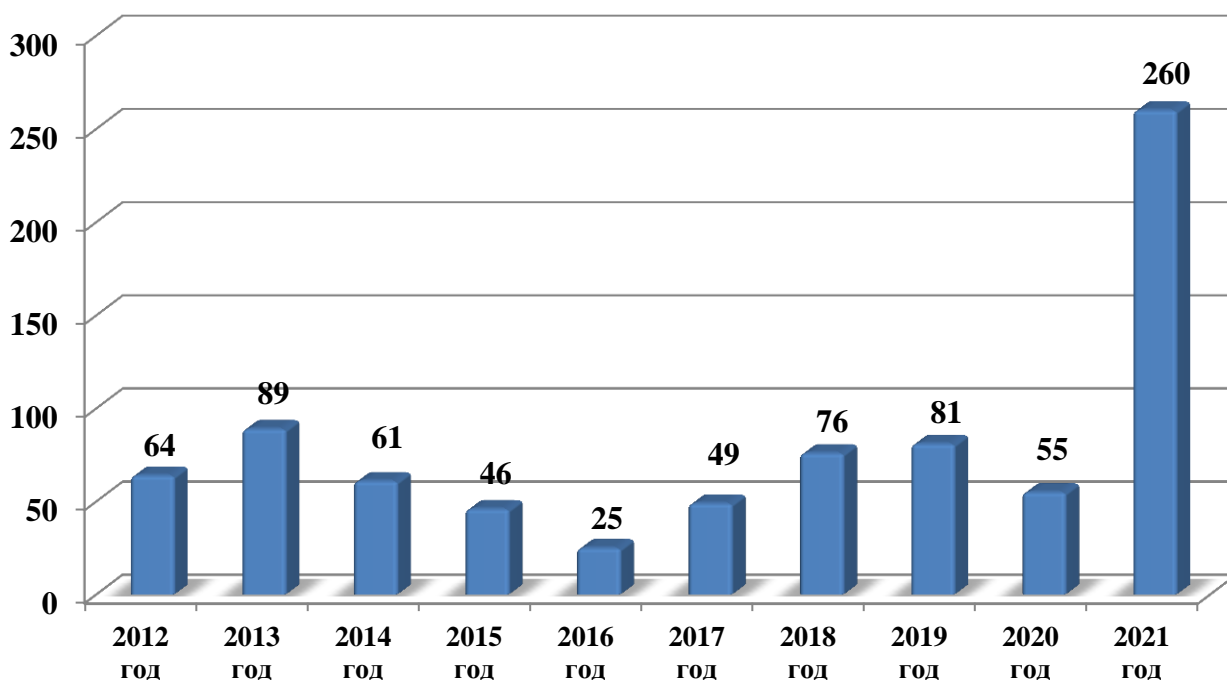
В 2021 году продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 77 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов,

в 2018 году – 44 процента, в 2019 году – 50 процентов, в 2020 году – 45 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.pf).

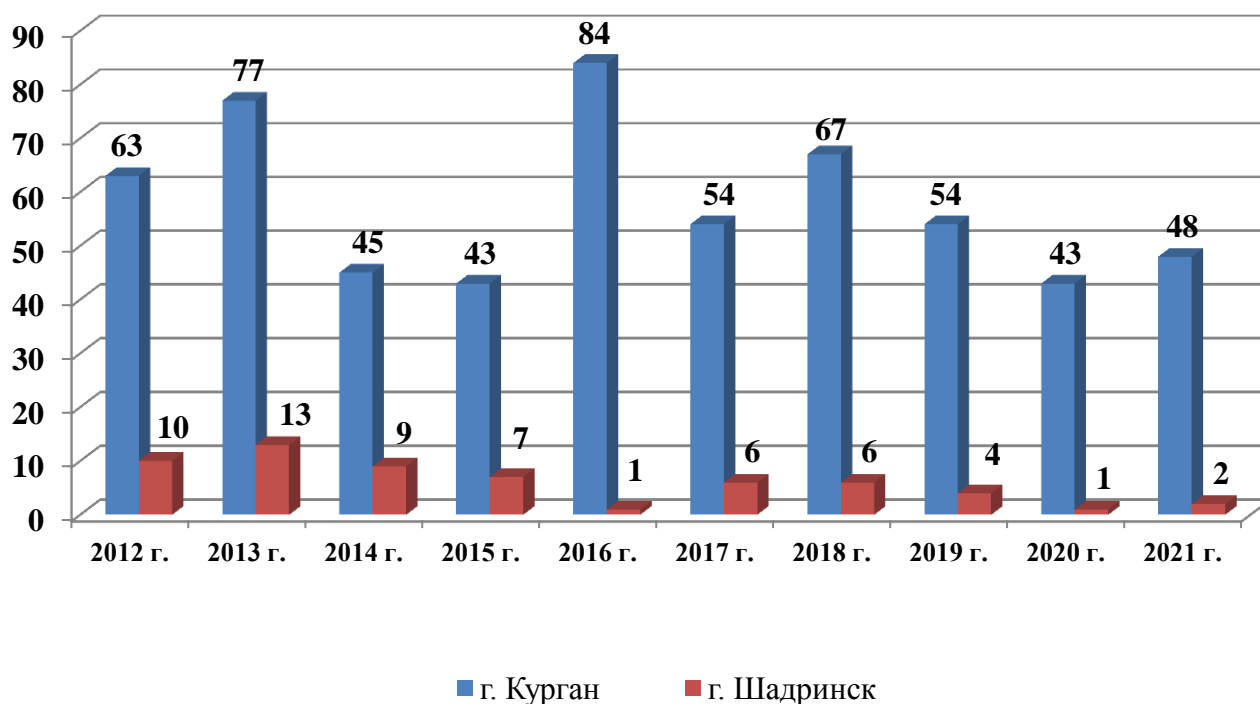
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан в 2021 году поступило из г. Кургана – 48 единиц, или 14 процентов от общего количества.

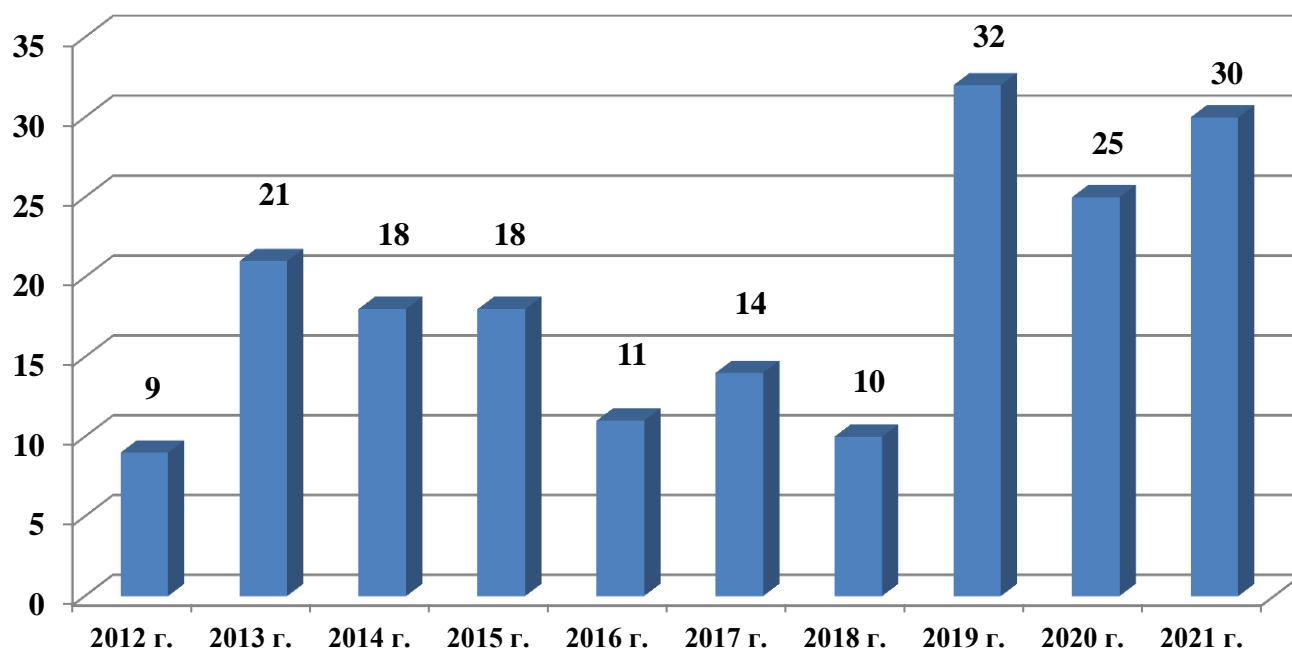
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов
Курганской области:

Альменевский муниципальный округ	1	Макушинский муниципальный округ	1
Звериноголовский муниципальный округ	1	Петуховский муниципальный округ	2
Каргапольский муниципальный округ	2	Притобольный район	1
Катайский район	1	Шадринский муниципальный округ	2
Кетовский район	2	Шатровский муниципальный округ	2
Куртамышский муниципальный округ	1	Шумихинский муниципальный округ	1
Лебяжевский муниципальный округ	1	Юргамышский муниципальный округ	1

За 2021 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 30 единиц.



Анализ тематики обращений показывает, что в 2021 году для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (248 обращений), вопросы предоставления мер социальной поддержки населению (11 обращений), медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение (10 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	9
2.	Газификация и водоснабжение	2
3.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	3
4.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	4
5.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	3
6.	О предоставлении земельных участков	5
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	11
8.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	2
9.	Награждение и присвоение почетных званий	2
10.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	3
11.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	10
12.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	4

13.	Оказание материальной помощи	4
14.	Законодательство и правопорядок	248
15.	Политические вопросы	9
16.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	2
17.	Вопросы о заработной плате	2
18.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
19.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	1
20.	Финансирование и налогообложение	2
21.	Прочие	12

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	307
Направлено по компетенции	18
Переписка прекращена	4
Оставлено без ответа	2
На рассмотрении	8